ГАРАНЦИОННА КАРТА

ДИАНА ЕООД, на основание на предоставените й от BRIDGESTONE, MICHELIN, CONTINENTAL, GOODYEAR, PIRELLI, VREDESTIEN, KUMHO, NEXEN, TOYO, TRIANGLE, LINGLONG, AUSTONE, GRIPMAX, GOODRIDE, SONIX, MILEVER, YOKOHAMA RUBBER CO. и други концерни права на официален вносител и сертификати за качество, издава настоящата гаранционна карта в уверение на това, че продуктите с горепосочените търговски знаци и техните подмарки имат еднородно качество, надеждност и експлоатационни характеристики, независимо от завода производител и страната, в която се произвеждат.

Настоящата търговска гаранция важи за територията на Република България за фабрично - заводски дефекти и покрива всички дефекти на суровините, материалите и цялостната конструкция на гумата, възникнали в следствие на нейната правилна и отговаряща на стандартите експлоатация и важи 5 /пет/ години от датата на покупката.

При поява на производствен дефект при нормална експлоатация и обслужване на гумите през гаранционния период, когато от грайфера остават не по-малко 1,6 мм, рекламираните стоки се връщат в центрове за гуми Диана, придружени от рекламационен протокол.

Гаранцията не покрива щети и повреди, възникнали поради: неправилен монтаж/демонтаж на гумата; при извършен ремонт; неправилна експлоатация; недостатъчно напомпване или пренапомпване; въздействие на органични разтворители /бензин, нафта, масло/; неизправност в ходовата част на автомобила; невнимание и/или небрежност на водача; натоварване несъответстващо на товарния индекс отбелязан на гумата; експлоатация със скорост несъответстваща на скоростния индекс на гумата; изкъртване поради завой на място или неправомерно износване поради нерегулиран преден мост; неправомерно и/или преждевременно износване поради системни резки потегляния с превъртане и/или резки спирания с блокиране на гумите; в резултат на неправилна употреба и при ползване на гумата по начин, неадекватен за предназначението.

Потребителите имат право да предявят рекламация, независимо от така предоставената търговска гаранция, съгласно и по реда на ЗПЦСЦУПС, при което продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 33 – 36, 42, 43, 45-48 от ЗПЦСЦУПС:

Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право: 1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие; 2. да получи пропорционално намаляване на цената; 3. да развали договора. Съгласно закона, в случаите, когато се иска от продавача да приведе стоката в съответствие, потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай. Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя. Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в случаите по чл.33, ал.4 от ЗПЦСЦУПС. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. За привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба потребителят не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта й, и не трябва да понася значителни неудобства.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация за фабрично - заводски дефекти в посочения по-горе срок, който срок спира да тече през времето, необходимо за привеждане на стоката в съответствие. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока за предявяване на рекламация. Купувачът е длъжен да представи документи издадени от продавача, удостоверяващи покупката на гуми. В случай на оспорване на експертното становище на специалиста на продавача, за последно и неоспоримо ще се счита становището на експерта по качество и технологични процеси на производителя. Предявяването на рекламация пред продавача за стоката, не е пречка за предявяване на иск в съда. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Рекламацията може да се предяви във всеки един от търговските обекти на продавача, намиращи се на територията на страната, като се предостави физически рекламираната стока.

ВАЖНО:

Отнася се за камиони и автобуси – при изминаване на първите 50-100 км проверете и притегнете гайките на Вашите колела!!!